

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	16-12-2021
<b>Tijd</b>	14:00 - 16:00
<b>Locatie</b>	Flexizone 3
<b>Voorzitter</b>	Ruud Mol
<b>Aanwezigen</b>	Jeannette Bosch, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Annemieke Krijgsman, Ruud Mol, Yvette van Nes, Rhea Touw en Trudy Vroombout
<b>Afwezigen</b>	Rob de Bruin

### 1 **Opening**

R. Mol heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.  
R. de Bruin is afwezigen met kennisgeving.

### 2 **Mededelingen**

- a) Er stond een mooie bedankbrief op Insite.
- b) Er zijn twee artsen in dienst gekomen van het Parkhuis.
- c) Er wordt gevraagd hoe het gaat met het Verwijspunt078? In de eerste week zijn er 70 aanmeldingen binnen gekomen, men weet het verwijspunt goed te vinden. Er zijn ook cliënten naar het Parkhuis verwezen, te weten naar Parkstaete en de Kastanje.
- d) Er wordt aangegeven dat het fijn is dat ook familieleden worden uitgenodigd voor de booster.
- e) Zorgrobot Sara: er was een bijeenkomst gepland om kennis te maken met de Zorgrobot maar deze moest gecancelled worden vanwege corona. Er is toch wel de publiciteit opgezocht waarop het AD een interview wilde doen over de robot wat heeft geleid tot het krantenartikel. De robot wordt op de afdeling goed ontvangen. Er zit een camera op de robot die personen kan herkennen en daarmee kan zien wie hij voor zich heeft. Foto's en muziek kan hij daardoor laten zien en ook onthouden. De robot kan wel werk uit handen nemen, maar nooit personeel vervangen. Er is een leasecontract afgesloten voor drie jaar. Het eerste jaar is een pilot jaar waarbij hij eerst ingezet wordt op Polderhuis en daarna gaat hij naar Dubbelsteyn. De robot is volledig betaald door Zwaluwe Bouw.
- f) De eerste resultaten van het Medewerkerstevredenheidsonderzoek zijn binnen. De resultaten worden nog een keer geagendeerd. Er was een respons van 50%. Een aantal punten scoren hoog maar een aantal ook lager dan de branche. Het wordt gewaardeerd dat het Parkhuis bezig is met de kwaliteit van zorg. De werkdruk en arbeidsomstandigheden scoren wel lager.
- g) Het Cliënttevredenheidsonderzoek is ook binnen gekomen van zowel intramuraal als de OCD's. De respons intramuraal is 53%. Overall zijn mensen op alle onderdelen tevreden. Ten opzichte van 2019 is het iets gedaald maar is er wel tevredenheid. De respons bij de OCD's is 30% en daarmee niet representatief. Er is wel enorm veel tevredenheid op alle onderdelen.
- h) Corona: in oktober/november behoorlijk wat besmettingen gehad maar

inmiddels zijn er 0 besmettingen. Onder medewerkers is dit wel anders, het ziekteverzuim is hoog maar niet hoger dan het was.

i) In de regio wordt er een inventarisatie gedaan voor de zogenoemde code zwart. Met de inventarisatie worden alle verpleeghuizen gevraagd op te geven hoeveel bedden zij beschikbaar hebben en hoeveel personeel men beschikbaar heeft voor extra zorg dan alleen de eigen zorg. Als er landelijk opgeschaald wordt naar code zwart, dan wordt je als instelling verplicht de zorg af te schalen naar bed, bad en brood om daarmee personeel vrij te spelen voor daar waar de nood het hoogst is. Door het Parkhuis zijn alleen de bedden van de Larix opgegeven.

j) Nieuwbouw bij de Hoop is nog niets over bekend. Martha Flora gaat bijna open, echter kost het €5000,- per maand om daar te kunnen wonen.

### **3 Verslag vorige vergadering**

Notulen van 4 oktober

N.a.v.:

a) Spiegelgesprekken op de Meidoorn is gevoerd. Op de Plataan wordt in januari een spiegelgesprek gepland.

b) Logeerszorg: met de Gemeente is er een prijsakkoord bereikt. In het vorige contract kreeg het Parkhuis het bed vergoed ongeacht hij ingezet werd. Het Parkhuis heeft één logeerbed beschikbaar wat 14 dagen voorafgaand aangemeld moet worden en daarna wordt het dagtarief uitgekeerd. Het bed is in Parkstaete. De verwachting is dat het verwijspunt niet gaat zorgen voor meer logeerszorg.

De notulen wordt vastgesteld.

### **4 Actie - en besluitenlijst**

Geen opmerkingen.

### **5 Adviesaanvraag Tarieven Aanvullende Diensten 2022**

Er is een prijsstijging van 2 procent. De Cliëntenraad vindt de waskosten nog steeds hoog en stelt voor dat deze ook wordt verhoogd met 2 procent in plaats van 5% met de voorwaarden dat er ook echt een keer goed naar gekeken wordt.

De Cliëntenraad gaat akkoord met de prijsstijging van 2% voor de aanvullende diensten, met uitzondering van de waskosten. De waskosten worden in het voorstel verhoogd met 5%. De Cliëntenraad gaat akkoord indien de waskosten met 2% stijgen. Het advies voor de waskosten wordt uitgesteld tot en met januari.

### **6 Memo CR Tarief en Benchmark persoonsgebonden was**

Dit onderwerp wordt naar de januari vergadering verschoven waarbij E. Yedema wordt uitgenodigd.

De informatie die de Cliëntenraad heeft verzameld, sturen zij naar P. van Gennip. De mantelzorgers voor jonge mensen met dementie hikken enorm tegen het hoge bedrag aan. In Zeeland wordt de helft betaald voor de was.

## Begroting 2022

De begroting is een serieuze puzzel geweest vanwege de opgaves omtrent de lege bedden.

Vragen/opmerkingen naar aanleiding van de begroting:

- a) Het WLZ tarief is omhoog gegaan. De kwaliteitsmiddelen is voor vier jaar geweest, Vier jaar lang is het gewone tarief per bed uitgekeerd met daarboven op de kwaliteitsmiddelen. Vanaf 2022 wordt alles bij elkaar uitgekeerd. Het tarief is niet omhoog gegaan.
- b) Voor de leegstand heeft het Zorgkantoor nog geen antwoord gegeven op de vergoeding. Het Zorgkantoor wil wel graag helpen maar weet niet goed hoe ze dit moeten doen aangezien zij alleen geautoriseerd zijn om uitbetalingen te doen voor gevulde bedden. Er is een notitie geschreven over hoe de lege bedden ontstaan zijn en deze is naar het VWS en Actiz gestuurd. Er is een overleg geweest tussen VWS en het Zorgkantoor maar de uitkomst hiervan is nog niet bekend.
- c) Er wordt gevraagd of het planbureau goed loopt? Het planbureau is ooit ingericht om op instellingsniveau te kunnen sturen met alle variabelen maar het systeem heeft nu niet de tools om dit op te leveren. Er is een bureau ingehuurd die een tijdelijke tool heeft gebouwd. Er moet geüniformeerd worden welke type medewerkers van niveau 1 t/m 5 er zijn op welke momenten op de dag. Zolang dit er nog niet is, dan is het lastig voor het planbureau om hier naar te plannen. De sleutel moet voor alle afdelingen identiek worden.
- d) Voor de energie heeft het Parkhuis vaste afspraken dus de kosten hiervoor stijgen niet.
- e) Wat houdt de personele hotelfuncties in? Dit zijn de keuken, de receptie, de Brasserie en de Huishoudelijke Dienst.
- f) Vergoeding personeel niet in loondienst: door de corona periode moesten er veel ZZP'ers ingezet worden.
- g) Functiemix medisch team: er wordt nu gewerkt met SO'ers, basisartsen en Verpleegkundig Specialisten. Er wordt toegewerkt naar minder basisartsen en meer Verpleegkundig Specialisten zodat de SO'ers meer cliënten onder zich kan hebben.
- h) Kosten voeding: ook voor voeding zijn er een aantal contracten waardoor er geen prijsstijging is.
- i) Kosten algemeen beheer: de advieskosten zijn een stuk lager. De uitvoering van de strategie behoorde vorig jaar bij de advieskosten. Een deel van deze kosten zijn geschrapt omdat er geen meerjarenverplichting aan vast zit. Veel strategische keuzen kunnen vallen onder opleidingen.
- j) Er wordt gevraagd hoeveel financiële ruimte er gereserveerd is voor de aanpassingen van het huidige carré naar kleinschalig wonen? In de begroting van de nieuwbouw is hier niets voor gereserveerd. Voor de korte termijn is er geld gereserveerd binnen het MJOP (Meerjarenonderhoudsplan). Een grote verbouwing vraagt echter om een nieuwe investering. Er worden in 2022 kleine dingen gerealiseerd op het huidige carré zoals het plaatsen van wandjes binnen de grote huiskamers.
- k) Manager strategie: in het programma zijn we zover dat er geen specifieke functionaris meer nodig is. De formatie hiervan wordt gebruikt om een bestuurssecretaris aan te nemen. De bestuurssecretaris zorgt voor een betere routing tussen MT-bestuur CR-bestuur OR en bestuur RvT. In januari wordt de sollicitatieprocedure gestart.
- l) Activiteitenbegeleiding OCD staat in de begroting in de min. De begroting

voor Torenzicht was voorzien in veel activiteitenbegeleiding, meer dan dat er feitelijk nodig was en ingezet is.

## **8 SvZ Masterplan Middenhoeve**

Afgelopen vergadering is er aangegeven dat de afdelingen niet meer in de gevarenzone zitten. Het plan is echter nog niet af. Op de drie afdelingen wordt er doorgewerkt volgens dezelfde systematiek. S. van Doorn overlegt regelmatig met de verbeterteams. De voortgang blijft besproken worden met de Cliëntenraad.

## **9 Rondvraag**

- a) De Cliëntenraad heeft nog geen stukken ontvangen betreffende het zorgleefplan. In het project kleinschalig wonen zit het project methodisch werken en daar wordt gekeken naar de inhoud van het zorgleefplan. Dit stuk wordt nog geagendeerd bij de Cliëntenraad.
- b) Vragen T. Vroombout m.b.t. Parkhoff: deze worden op bestuurlijk niveau besproken.
- c) Er loopt een landelijk traject voor jonge mensen met dementie om een regionaal expertisecentrum te worden. Het Parkhuis is nu in de race om mogelijk regionaal expertisecentrum te worden. Ze willen echter wel een landelijke spreiding hebben en er zijn twee organisaties in Zuid-Holland die regionaal expertisecentrum willen worden. Voor de kerst wordt intern afgewogen of het Parkhuis dit nog wil. Het Parkhuis is een organisatie met een redelijke omvang, maar drie trajecten voor expertisecentrum (Korsakov, Gerontopsychiatrie en JMD) is wel een hele grote investering. Daarnaast heerst de vraag of het Parkhuis kan groeien naar 30 bedden voor JMD en 20 dagbehandelingsplaatsen.

## **10 Sluiting**

R. Mol dankt de aanwezigen voor hun inzet en sluit de vergadering.