

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	06-09-2021
<b>Tijd</b>	14:00 - 16:00
<b>Locatie</b>	Flexizone 13
<b>Voorzitter</b>	Ruud Mol
<b>Aanwezigen</b>	Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Annemieke Krijgsman en Ruud Mol

### 1 **Opening**

*Notulen:*

R. Mol opent de vergadering en heet iedereen welkom.

R. de Bruin, T. Vroombout, J. van der Weiden en J. Bosch zijn met kennisgeving afwezig.

### 2 **Mededelingen**

*Notulen:*

Mededelingen P. van Gennip:

- Er komen binnenkort 2 vacatures zorgmanagers vrij. 2 zorgmanagers (waarvan ook de zorgmanager van het expertiseteam) hebben een andere baan geaccepteerd. Binnen het MT wordt de structuur van de zorgmanagers opnieuw bekeken. De span of control van de zorgmanagers is te groot, daarvoor is uitbreiding goedgekeurd. Er wordt nagedacht hoe we het cluster het beste kunnen gaan inrichten. De opvolging van de zorgmanager van het expertiseteam wordt tijdelijk door een interim manager ingevuld. Daarna wordt besloten op welke manier de vacature uitgezet gaat worden. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de ontwikkelingen rondom het expertisecentrum Korsakov. P. van Gennip informeert de Cliëntenraad, zodra er meer bekend is over de keuzes die gemaakt gaan worden.
- De arbeidsmarkt is in Dordrecht enorm veranderd in het afgelopen jaar. De inzet van uitzendkrachten of ZZP-ers zijn niet meer weg te denken.
- De voorbereidingen voor het Centraal Coördinatie Punt (CCP) zijn in volle gang. Het streven is om voor het einde van het jaar operationeel te zijn. De bestuurders hebben de wens om hier een samenwerkingsovereenkomst voor op te stellen en er geen aparte juridische entiteit van te maken. Juridisch wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn. Over de overeenkomst heeft de Cliëntenraad adviesrecht.

- De bedbezetting in de zomerperiode is onveranderd t.o.v. voor de zomer. Er wordt onderzocht wanneer de Larix weer kan worden geopend.
- P. van Gennip heeft recent met J. Bosch gesproken over de ervaringen op de mei- en esdoorn. I.o.m. S. van Doorn is besloten de spiegelgesprekken weer op te starten. Spiegelgesprekken worden uitgevoerd op de afdelingen waar er nu verbeterplannen lopen. Doel om de dialoog met de familie aan te gaan en of dat in de verbeterplannen alles is opgenomen van wat er speelt op een afdeling. De spiegelgesprekken worden door een externe begeleid.

### **3 Verslag vorige vergadering**

*Notulen:*

- 2b) Voor de Korsakov afdeling is een SO aangenomen
- 2d) Logeerszorg; Het Parkhuis heeft een aanbod gedaan bij de gemeente. Het Parkhuis is in afwachting van een terugkoppeling.
- 7a) De kwaliteitsmedewerker richt zich vooral op het concretiseren van de verbeteracties en ondersteund de zorgmanager hierbij.
- 8a) Er is nog geen besluit genomen over de branddeuren.

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

### **4 Actie - en besluitenlijst**

*Notulen:*

De actiepunten zijn besproken en bijgewerkt.

### **5 Adviesaanvraag verhuizing JD groep gebouw Haaswijk**

Adviesaanvraag reeds ontvangen

*Notulen:*

Binnen de Cliëntenraad leven er nog enkele vragen.

Vraag waarom kan de JMD niet in de VPT (volledig pakket thuis)?  
De nieuwbouw is geen uitbreiding, maar een verdunning, omdat we 1-persoonskamers realiseren. Op de begane grond zijn er appartementen gerealiseerd voor mensen die hun zorg via een VPT willen afsluiten of eventueel met een partner samenwonen. Uit ervaring weten we dat de JMD groep bijna nooit hun zorg via een VPT afnemen.

Een aantal zaken die minder goed verlopen volgens de Cliëntenraad:

- Communicatie (zorgmanager naar personeel en naar familie)
- Als de JMD groep verhuist naar de 1e verdieping van de Haaswijkweg dan kunnen ze geen gebruik maken van de tuin.

De Cliëntenraad gaat formeel reageren op de adviesaanvraag en voegen hun argumenten toe.

## 6 **Stand van zaken Masterplan Middenhoeve**

- a) Verbeterregister Middenhoeve
- b) Afgehandelde actielijst Middenhoeve
- c) Taskforce monitor

*Notulen:*

P. van Gennip licht de stand van zaken toe:

- Op de ceder en mei-esdoorn is men gestart met de verbeterplannen. De Plataan heeft haar formatie nog niet op orde.
- Vanwege de bezetting in de zomerperiode heeft men nog niet alles voldoende uit kunnen voeren.
- Het streven is om per 1 november de verbeterplannen uitgevoerd te hebben.

b) Afgehandelde actielijst: deze lijst omvat alle randvoorwaarden om de verbeterplannen handen en voeten te geven. Deze zijn reeds volledig uitgevoerd en afgehandeld.

Wat wordt bedoeld met duurzame inzetbaarheid?

Voor de medewerkers die meerdere keren in het jaar ziek zijn kunnen interventies opgezet worden om te voorkomen dat medewerkers langdurig ziek worden.

c) Taskforce monitor: de Cliëntenraad vind hem lastig te lezen. P. van Gennip licht toe hoe het document gelezen moet worden. Het document geeft weer hoeveel vacatures er op het startmoment van 1 juli openstonden en op weekniveau wordt aangeduid hoeveel mensen zijn aangetrokken en hoeveel vacatures en onderaan de streep nog uitgezet zijn.

## 7 **Kwartaalrapportage Q2-2021**

*Actiepunten:*

Rapportage

Overschrijding werktuigbouwkundige installaties

*Notulen:*

Vragen van de Cliëntenraad:

- pg 4/5: medicatie overdatum of medicatie niet op juiste naam. De Cliëntenraad vindt dit zorgelijk. (ACTIE) Voorstel om I. van Felius uit te nodigen om het volledige rapport te bespreken en toe te lichten.
- pg 4: waarom wordt de INR niet meer door de medewerkers uitgevoerd, maar door de trombosedienst? Uitleg moet verschuldigd blijven.
- pg 6 zorgkaart Nederland: R. Mol vraagt hoe het staat met de korte enquêtes die opgezet zouden worden. P. van Gennip licht toe dat er op dit moment geen concreet plan ligt. We hebben wel een tool aangekocht, maar die is hier niet voor geschikt.

- Wanneer staat er een CTO op de planning? Op dit moment ligt de focus op de spiegelgesprekken. CTO volgt in 2022.
- pg 9; medicatie melding stijgt ondanks herhaaldelijke aandacht bij medewerkers. P. van Gennip licht toe dat het digitale medicatie toedieningssysteem recent geïmplementeerd. Dit moet gaan helpen bij het voorkomen van fouten.
- pg 11: veel meldingen, maar op hoeveel cliënten heeft dit betrekking vraagt de Cliëntenraad zich af?
- pg 14; formatie personeel is hoger, maar hoe kan het dan zijn dat er bezettingsproblemen zijn? Hoog ziekteverzuim is de oorzaak hiervan. 37% is werk gerelateerd ziek. Op 4 oktober vindt er een gesprek plaats met de Arbo unie hoe hiermee om te gaan en wat je als werkgever kan doen.
- pg 15: de personeelskosten komen hoger uit dan begroot. Voor dit jaar worden we nog gecompenseerd.
- pg 17: aantal verlofuren is nog steeds erg hoog. Balans sparen wordt opgezet. Extra verlofuren kunnen hiervoor ook gebruikt worden. Er zijn al meerdere acties en berichtgevingen geweest om medewerkers te stimuleren om verlofuren uit te laten betalen.
- pg 34; herontwikkeling hoofdlocatie. Flinke overschrijding van Werktuigbouwkundige installaties. (ACTIE): P. van Gennip moet het antwoord schuldig blijven. gaat hier achteraan.
- Aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers komen mondjesmatig binnen. Ellen Davids gaat de vrijwilligers die lang niet geweest zijn na bellen of ze geïnteresseerd zijn om weer te komen.

T. Vroombout vind het goed om te zien dat er ondanks de bezetting en hoge ziekteverzuim al heel veel gerealiseerd is.

## 8 Rondvraag

*Actiepunten:*

Signalen beleving voeding

*Notulen:*

- W. Dobbe vraag hoe het met de ontwikkelingen rondom De Hoop staat. Vorige week is er een sessie geweest met Trivire. Er zijn enkele abstracte ideeën geformuleerd, die verder onderzocht en uitgewerkt moeten worden. Er was veel enthousiasme vanuit Trivire en het Parkhuis. In het najaar worden de plannen ook met de omwonenden besproken (bestemmingsplan)
- Toesturen CV zorgmanager. De Cliëntenraad vraagt zich af waarom niet alle leden van de Cliëntenraad een CV van een kandidaat zorgmanager mogen ontvangen en alleen maar de leden die het gesprek voeren met de kandidaat. Privacy waarborgen van de kandidaat. Er is geen discussie over de betrouwbaarheid van de leden van de Cliëntenraad. Belangrijk hierbij is dat de Cliëntenraad vooraf met elkaar bespreekt welke elementen belangrijk zijn voor een kandidaat. Als lid kan je ook niet alles blijven doen. Vanuit AVG gedachte is het ook niet gewenst om CV te verspreiden.
- J. Gommers vraagt of er een commissie voeding/dieet opgericht kan worden. Deze heeft in het verleden bestaan. De Cliëntenraad krijgt

van mantelzorgers steeds vaker vragen over de beleving van voeding. P. van Gennip vraagt welke problemen en signalen de Cliëntenraad ten oren komen. (ACTIE) de Cliëntenraad gaat een opsomming maken en beschrijven wat de problemen/signalen zijn. En zijn hier al acties voor opgezet vanuit de verbeterplannen en/of kleinschalig wonen.

## **9 Sluiting**

*Notulen:*

R. Mol bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.